

Polityka prywatności

I. Cookies

1. Serwis internetowy, w ramach którego funkcjonuje sklep internetowy SATIE (dalej: „Sklep”), korzysta z funkcjonalności przechowywania informacji oraz uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej na urządzeniu końcowym jego użytkownika, w tym: komputerze osobistym lub przenośnym, tablecie, smartphonie lub innym urządzeniu, za pośrednictwem którego użytkownik korzysta ze strony internetowej sklep.satie.pl
2. Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej na urządzeniu końcowym użytkownika odbywa się za pomocą plików tekstowych, tzw. plików cookies. oraz innych technologii do rejestrowania informacji o stronach, podstronach odwiedzonych przez Ciebie.
 - a. Pliki cookies to małe porcje informacji w formie tekstowej zapisywane przez przeglądarkę. Są one kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego urządzenia i nie zawierają danych personalnych (imienia i nazwiska) użytkownika, tak więc użytkownik pozostaje anonimowy. Informacje cookies zapisuje i odczytuje serwer podczas korzystania ze strony www i są one niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania serwisu. Pliki cookies wykorzystywane są w celu: dostosowania zawartości stron internetowych naszego serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła. Serwis stosuje zarówno ciasteczka sesyjne, wykorzystywane tylko w trakcie sesji jak i stałe zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Ciasteczka mogą zostać usunięte z przeglądarki (najczęściej poprzez opcję usuń, w ustawieniach konfiguracyjnych przeglądarki internetowej najczęściej umożliwiają Użytkownikowi zarządzanie zakresem informacji, które podmioty prowadzące serwisy internetowe mogą przechowywać na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz do których takie podmioty posiadają dostęp. Użytkownik może również usunąć ze swojego urządzenia pliki zawierające takie informacje. Szczegóły dotyczące zarządzania plikami cookies użytkownik powinien uzyskać od wydawcy oprogramowania swojej przeglądarki internetowej.
 - b. Termin „inne technologie” odnosi się do sygnałów nawigacyjnych w sieci web, pikseli oraz anonimowych tagów sieci reklamowych. Ponieważ reklamy i sygnały nawigacyjne sieci muszą być przekazywane do przeglądarki bezpośrednio z serwerów sieci reklamowych, sieci te mogą również wyświetlać, edytować lub wprowadzać własne pliki cookies tak, jakby użytkownik prosił o stronę internetową z ich witryny. Przy użyciu systemu Google Analytics śledzimy ruch na swojej stronie internetowej. Aby wyłączyć śledzenie Twoich ruchów na naszej stronie internetowej, prosimy skorzystać z następującego systemu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
3. Przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do informacji przechowywanej na urządzeniu końcowym użytkownika, czyli Twoim, następuje w celu:
 - a. ułatwienia korzystania przez Użytkownika z serwisu (np. zapisywanie danych logowania, zapisywanie danych uprzednio wpisanych do formularza zamówienia celem jego

- autouzupelnienia) lub warunkujących prawidłowe korzystanie z serwisu (np. zapisywanie danych dotyczących aktualnej zawartości Koszyka zamówienia),
- b. zbierania danych statystycznych obejmujących sposób korzystania przez Użytkownika ze Sklepu,
 - c. marketingowym, to jest prezentacji produktów oferowanych w ramach Sklepu w sposób odpowiadający dotychczasowym preferencjom Użytkownika, względnie też prezentowania w ramach Sklepu reklam produktów (pochodzących od prowadzącego Sklep oraz podmiotów trzecich) odpowiadającym dotychczasowym preferencjom Użytkownika.
4. Przechowywane na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika informacje oraz uzyskiwanie dostępu do tej informacji przez Sklep nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

II. Dane osobowe

1. Twoje dane osobowe, jako Użytkownika sklepu internetowego pod adresem <https://sklep.satie.pl/> umieszczone w ramach Konta będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") L 119/40 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 4.5.2016
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest jesteśmy my, czyli **Marek Kwiatkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „SATIE MAREK KWIATKOWSKI” z siedzibą w Warszawie (02-820) przy ul. Łączyny 3, posiadający numer NIP: 521-206-86-20, REGON: 015789970**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki
3. **Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy?**
 - a. Przetwarzamy tylko te dane, które nam przekażesz. Aby zarejestrować się w naszym sklepie internetowym wymagamy od Ciebie podania: adresu e-mail, imienia, nazwiska, adresu pocztowego, numeru telefonu Przetwarzanie tych danych jest niezbędne abyśmy mogli zawrzeć umowę sprzedaży, skontaktować się z Tobą w jej sprawie i dostarczyć zamówiony przez Ciebie towar. Na naszej stronie działa także automatyczny system, który pomaga nam jak najlepiej dopasować do Ciebie naszą ofertę. Nie podejmujemy automatycznych decyzji, które mają wpływ na Twoje prawa. Chcemy po prostu by nasza oferta została skierowana do Ciebie i była dla Ciebie przydatna.
4. **Cel przetwarzania Twoich danych osobowych:**

Głównym celem, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe to zawarcie umowy. My chcemy sprzedać nasze produkty, a Ty chcesz je kupić. Jest nam miło, że możemy dostarczyć Ci nasze produkty. Jeżeli wyraziłeś/aś na to zgodę, Twoje dane, które nam podałeś/aś posłużą nam do celów marketingowych. Podane przez Ciebie dobrowolnie dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w

podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Profilowanie danych osobowych przez nas, czyli Sprzedawcę polega na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do celów statystycznych, do oceny, a w szczególności personalizacji oferty i w przyszłości wyglądu strony www, analiz lub prognozy osobistych preferencji zakupowych, obszaru zainteresowania produktami lub usługami. Dlatego będziemy wysyłać do Ciebie wiadomości, zawierające informacje o dostępnych promocjach, wydarzeniach, konkursach i bonusach. Jeżeli podałeś dane inne, niż adres mailowy, to będziemy mogli spersonalizować oferty i wiadomości specjalnie dla Ciebie. Dzięki temu będziesz otrzymywać informacje odpowiadające Twoim zainteresowaniom i preferencjom. Aby móc ciągle ulepszać nasz serwis, przetwarzamy dane, które nam podałeś dla celów statystycznych i analitycznych. Chcemy obsługiwać Cię na najwyższym poziomie, dlatego chcemy dostosować naszą ofertę, do tego, czego potrzebujesz. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania, pisz do nas na adres: info@satie.pl. Odpowiemy na wszystkie wątpliwości, najszybciej, jak to możliwe, tj, nie dłużej niż do 24 godzin od wpłynięcia do nas Twojej wiadomości.

5. Podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych:

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. /b/ RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której jesteś Stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy w zakresie jakim to jest niezbędne do zawarcia niniejszej Umowy przez Ciebie. Podanie tych danych jest warunkiem umownym bez którego nie mogą być świadczone przez usługi dla Ciebie. Czyli dane, które podajesz rejestrując się w naszym sklepie internetowym, a które są niezbędne dla realizacji wysyłki przetwarzamy na podstawie umowy. Musimy znać Twoje imię, nazwisko i adres abyśmy mogli przesłać paczkę oraz co najmniej maila, abyś mógł/-a się zarejestrować w naszym serwisie, a my moglibyśmy się z Tobą skontaktować. Dane, które podajesz dobrowolnie dla celów marketingowych, są przez nas przetwarzane na podstawie Twojej zgody, która w każdej chwili może zostać cofnięta. Dane, które podajesz dobrowolnie, wykorzystujemy także dla celów statystycznych. Podstawą ich przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, czyli należy to rozumieć, jako możliwość i ułatwienia Tobie nawiązania kontaktu z nami, aby przetestować funkcjonalność Konta. Musimy wiedzieć co dzieje się w naszym sklepie, a ponadto staramy się ciągle go ulepszać.

6. Komu przekazujemy Twoje dane?

W celu zapewnienia Ci najwyższej jakości usług, korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Naszych partnerów dobieramy bardzo starannie. Poniżej przedstawiamy kategorię podmiotów, którym dane przekazujemy: 1) firmy kurierskie; 2) firma hostingowa; 3) biura rachunkowe 4) narzędzia marketingowe 5) system do płatności online;

7. Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego:

Twoje dane osobowe, w szczególnych sytuacjach tj. związanych z współdziałaniem ze światowymi koncernami takimi jak Google Inc. Facebook, mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W szczególności do firmy Google Inc., w tym systemów Google Analytics, Google Adwords, lub w przyszłości do Google LLC dane są przekazywane w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Mogą być również przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmom spedycyjnym, jeśli dostawa następuje poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. Twoje prawa:

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas priorytetem, a ich przetwarzanie zgodnie z przepisami RODO bardzo ważne. Dalego pamiętaj, że:

- a. masz prawo w każdym czasie cofnąć udzieloną zgodę. Nie będzie to miało negatywnych konsekwencji. Po prostu przestaniemy przysyłać do Ciebie nasze wiadomości marketingowe. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na dotychczasowe przetwarzanie, jeszcze na podstawie zgody. Jeżeli chcesz cofnąć zgodę, edytuj swoje dane w profilu lub napisz wiadomość do nas na adres info@satie.pl
- b. masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych;
- c. masz prawo sprostować swoje dane osobowe a nawet je usunąć. Usunięcie danych, które są niezbędne do świadczenia usługi jest równoznaczne z usunięciem konta z serwisu.
- d. masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych oraz żądać ograniczenia tego przetwarzania;
- e. względem danych, których podstawą przetwarzania jest zgoda, masz prawo żądać ich przeniesienia;
- f. masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

9. Okres przechowywania Twoich danych osobowych:

Dopóki jesteś z nami, Twoje dane są przez nas przetwarzane. Gdy usuniesz konto, Twoje dane będą jeszcze przez nas przechowywane wyłącznie przez okres przedawnienia roszczeń, czyli:

- a. Twoje dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora, czyli nas będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
- b. obsługi posprzedażowej (np. obsługi reklamacji);
- c. zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących nam
- d. wypełnienia obowiązku prawnego Administratora, czyli naszego (np. wynikającego z przepisów podatkowych, rachunkowych lub innych ustaw);
- e. dane mogą być przechowywane w celu zapobieganiu nadużyciom i oszustwom, dla potrzeb statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat i 6 m-cy od momentu zakończenia umowy lub zdarzenia powodującego konieczność ich przetwarzania. Po tym

okresie i pod warunkiem braku obowiązku dalszego ich przechowywania Twoje dane osobowe w naszych zbiorach zostaną usunięte

III. Bezpieczeństwo

1. Jako Administrator stosujemy środki techniczne i organizacyjne służące ochronie przetwarzanych danych osobowych przed dostępem do tych danych przez inne osoby niż Administrator, osoby, którym powierzył on przetwarzanie danych osobowych oraz zdefiniowani w niniejszej Polityce prywatności odbiorcy danych, a także przed zabraniem danych przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Stosowane przez Administratora, czyli nas środki techniczne służące zabezpieczeniu przetwarzanych danych osobowych i organizacyjne, zapewniają wykonanie przez nas obowiązków względem danych, które nam udostępnił/-aś. A w szczególności obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") L 119/40 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 4.5.2016